**成绩：**



**私立华联学院**

**假期学生社会实践调查报告**

**课程名称：** 思想道德与法治

**调查报告题目：**调查了解所居住的社区垃圾分类开展情况

**指导教师： 常青**

**专业班级：**动漫制作2班

**学 号：** 0107210232

**姓 名：** 钟润韫

**提交日期：** 2022年2月8日星期二

**目 录**

一、问卷结果 …………………………………………………………… 1

二、采访情况 …………………………………………………………… 1

三、调查结论 …………………………………………………………… 2

四、改进措施 …………………………………………………………… 2

**象湖镇西延路第21网格社区垃圾分类开展情况调查报告**

　　调查背景：垃圾分类是垃圾无害化处理的先决条件之一，同时也是影响城市面貌的重要决定因素。近年来我国大力推广垃圾分类，各大城市相继出台垃圾分类管理施行条例，如上海的干湿垃圾分类也一度引发网络热议。随着垃圾分类的推广，人们的意识也在逐步提高。

　　调查目的：了解当地居民对垃圾分类处理的了解和态度，分析当地垃圾分类依然存在的问题并探寻可行性改进措施。

　　调查时间：

　　调查地点：象湖镇西延路第21网格社区

　　调查对象：社区住户，社区卫生负责人

　　调查方式：问卷调查，线下采访

　　调查内容：垃圾分类方式，实际情况，居民态度

　　调查结果：

　　一、问卷结果：

　　调查了社区40户居民，其中对社区垃圾分类要求认识准确完整的共6户，大致了解的27户，知道但不多5户，完全不知道2户。

　　普遍都是对社区垃圾分类有一定了解的，不了解的两户分别是外出务工常年不居住在社区的一家三口和一对空巢老人。

　　接受调查的40户居民中36户认可垃圾分类，剩余4个家庭受调查人员表示认为还有很大的改进空间。

　　但是在关于日常生活中是否按要求分类的问题中，20户都表示只是会进行大致的分类，并没有严格按照要求做。7户承认只有刚开始会，后续也逐渐放低了要求。其余13户居民会严格按照要求分类。

　　可见，垃圾分类的要求虽已经公布也实施了半年有余，但居民对其分类要求和原因了解并不深入，还有需要继续加强宣传教育的方面。并且尽管有了解，日常中还是会有各种阻力影响他们按要求分类，还有很大的改进空间。

　　二、采访情况

　　本次社会调查共采访了两个人。

　　第一位受采访者，今年24岁的钟小姐，大学毕业，目前在政府单位工作。早上在社区主出入口遇到她正在丢一袋垃圾，询问后对方同意接受简单采访。

　　请问您知道社区的垃圾分类要求吗？

　　“知道一点。当时要讲解的时候我在上班，也没听到什么。家里人转达的。”

　　那平时都是这么做的呢？会认真分类吗？

　　“呃，其实一般都是大致的分类，厨余垃圾分开，可回收的分开这种，哦，有毒有害也会分开。但是吧……做饭的时候厨房也就一个垃圾桶，要是有塑料包装袋一类的，我们也是一样丢进去算厨余。毕竟这个是真的挺麻烦的……”

　　觉得目前的垃圾分类规定存在什么问题吗？

　　“我觉得还好，就是说其实我们这边有一个回收废品的铺子，所以没什么人丢可回收垃圾，那个垃圾桶几本空着，但住户不少，平时厨余垃圾多，经常都堆满。你看今天就是，我都只能放边上。我偶尔看见有人也直接往边上桶丢了，那不等于没分嘛。”

　　第二位是社区的卫生负责人刘女士，今年64岁，同时也是社区住户，平时会在社区宣传卫生工作。下午正好遇到她在社区跟一位老人解释分类要求。

　　您好，请问平时多久宣传一次垃圾分类呢？

　　“一般是一个月一次吧，但是很多人都听烦了，没什么人来听了。有时候遇到了没分类的，也会当场去宣传一下，现在就是啊，这个大姐年龄大了，容易忘事，前几天刚说完的，今天又用纸盒子装剩菜丢。”

　　那平时工作都会遇到些什么问题呢？

　　“人不在的时候就很难监督，总会很乱啊。咱这里也没有人手可以一直守着。再就是垃圾桶不够多，就几个出入口有，会有人嫌麻烦就丢楼下。要是多装几个吧，又没有垃圾车来收，更麻烦。”

　　三、调查结论：

　　观念上：

　　仍有住户对垃圾分类知识了解的不够全面，相关的普及工作还是需要加强。

　　住户的分类意识不够深入，容易遗忘和缺漏，导致垃圾分类落实不到位，许多家庭会因为贪图一时的方便放低分类的标准。

　　制度上：

　　监管力度不够，没有对应的奖惩措施，也没有相应的监管人员。

　　设施上：

　　社区的垃圾分类设施（垃圾桶）不够充足，分配不够合理。

　　四、改进措施：

　　培养一批垃圾分类宣传员，可以选择平时聚在一起聊天跳广场的大妈们，她们既有空闲，又大多是家庭垃圾处理的主力。平时可以互相监督，互相提醒。针对性强，效果也好。

　　发展线上普及，年轻人平时工作学习空闲时间少，线下普及难度大，线上通过短视频或者群发通知等方式，速度快，效率高。

　　增加垃圾桶，尤其是厨余垃圾桶。并优化配置，在楼下安放，并安排专门的垃圾车定时回收。

　　完善垃圾桶的区别，有害垃圾用红色，厨余垃圾用绿色等方式区别，并在垃圾桶上标明品种，增加举例和解释说命方便记性不好的老年人分辨。

　　联合社区的废品回收铺上门收可回收纸箱塑料瓶等，宣传可回收垃圾单独分类，用回收收益来提高住户分类垃圾的意愿。

　　江西省赣州市瑞金市金都大道西延路第二十一网格社区

　　钟芷君 18179790579

　　刘凤莲 18379715566